

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Tomasi Logística tem por objetivo oferecer serviços operacionais perfeitos, produto certo, na quantidade correta, com entrega e coleta dentro do prazo e nas condições estabelecidas pelo cliente, em perfeitas condições de revenda (sem avarias).

Considera, também, que as faturas serão enviadas dentro do prazo pré-estabelecidos com valores dos fretes corretos e com seus respectivos CTRC anexado, assinados e carimbados.

Além disto, serão transmitidas com rapidez as informações solicitadas sobre posicionamento e data de entrega dos produtos.

Os produtos serão transportados em veículos em condições, sem infiltrações no furgão, sem problemas mecânicos e que ofereçam toda segurança necessária ao motorista e a carga.

A eficiência nas coletas e entregas é fator fundamental de avaliação de nossos clientes, que esperam que na medição dos serviços a transportadora tenha uma precisão de 100%.

Estrela, 19 de Agosto de 2012.